

Privacybeleid

Lous van der Stempel

Haptotherapeut



Vanuit de AVG (*Algemene Verordening Gegevensverwerking*) gaan er nieuwe regels gelden t.a.v. uw gegevensverwerking welke verwerkt zijn in het onderstaande Privacybeleid. Dit is een zeer uitgebreide regelgeving.

I Privacyverklaring

Dit is de Privacyverklaring van *Lous van der Stempel* ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder de naam: *Lous van der Stempel Haptotherapeut* met nummer 512 922 11. Deze privacyverklaring heeft betrekking op de gegevensverwerking door *Lous van der Stempel* binnen de praktijk.

II Privacyverklaring t.a.v. van bezoekers van de website van *Lous van der Stempel Haptotherapeut*.

Lous van der Stempel Haptotherapeut garandeert voor (zover mogelijk) het onderstaand beleid:

1. | Respecteert de privacy en de bescherming van de privacy van alle cliënten van de praktijk en van de bezoekers van de website en van de gegevens die ik van u noteer als u bij mij onder behandeling komt.
2. | *Lous van der Stempel Haptotherapeut* draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.
3. | *Lous van der Stempel Haptotherapeut* verwerkt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.
4. | *Lous van der Stempel Haptotherapeut* verlangt van haar samenwerkingspartners ook maximale inspanningen bij het bewaken van persoonsgebonden gegevens (huisarts, specialist, BIG-geregistreerden, accountant, zorgverzekeraars, landelijke database van onze beroepsgroepen).
5. | Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van *Lous van der Stempel Haptotherapeut*. U dient zich ervan bewust te zijn dat *Lous van der Stempel* niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites, die via een link op haar site bereikbaar zijn. *Lous van der Stempel* raadt u aan bij het via haar website benaderen van websites van derden telkens de privacy statement en disclaimer van die andere website te raadplegen. U kunt zien dat u niet meer op de website van *Lous van der Stempel Haptotherapeut* bent als de URL (www.lousvanderstempel.nl) is gewijzigd.
6. | De website van *Lous van der Stempel Haptotherapeut* staat onder beheer van *Studio Bassa*. De contactgegevens van *Lous van der Stempel* zijn te vinden op haar website.
7. | E-mail en adresgegevens die via het aanmeldingsformulier van de website van *Lous van der Stempel Haptotherapeut* worden verstrekt, zullen alleen worden gebruikt voor het beantwoorden van de door u gestelde vraag.
8. | *Gebruik van Cookies*: De website van *Lous van der Stempel Haptotherapeut* slaat informatie op op uw PC ten behoeve van de verbetering van het gebruik van de website. *Lous van der Stempel Haptotherapeut* maakt gebruik van cookies om het online gebruiksgemak voor de bezoekers van onze website te vergroten en om na te gaan hoe de site gebruikt wordt, zodat zij op basis daarvan de kwaliteit van onze diensten kan verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die opgeslagen worden op de harde schijf van de computer van de websitebezoekers. Deze bestandjes zorgen ervoor dat de website onze bezoekers herkent bij terugkomst en instellingen onthoudt. De website maakt gebruik van Google Analytics en StatCounter, wat de praktijk inzicht geeft over hoe bezoekers haar website gebruikt. Bij een bezoek aan de website slaan de servers automatisch informatie op, zoals URL, IP-adres,

browsertype en -taal, datum en tijd.

8.1 | *Google Analytics*; Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van 'cookies' om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

- om de website beter te laten functioneren

- om het gebruik van de website makkelijker te maken

- om te meten of bezoekers makkelijk de gewenste informatie kunnen vinden op onze website

9. | De gegevensverwerking op de website wordt technisch gefaciliteerd door de webhoster Brug-IT, die de privacyverklaring heeft ondertekend.

10. | *Lous van der Stempel Haptotherapeut* streeft ernaar haar website volledig AVG-proof te maken.

11. | Disclaimer ten aanzien van de privacyverklaring op de website: *Lous van der Stempel Haptotherapeut* is gerechtigd de inhoud van de privacyverklaring te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende. Deze versie is gepubliceerd in mei 2019.

III Privacyverklaring t.a.v. cliënten van *Lous van der Stempel Haptotherapeut*

Wanneer u informatie aanvraagt bij of zich aanmeldt voor de diensten van *Lous van der Stempel Haptotherapeut*, als cliënt, vraagt zij u om persoonsgegevens te verstrekken. De vraag om deze persoonsgegevens te verstrekken wordt altijd tot een minimum beperkt, met inachtneming van het doel van de informatie. Bij een aanmeldings- of informatieaanvraag wordt de vraag naar persoonsgegevens in principe beperkt tot NAW-gegevens (Naam, Adres, Woonplaats) en email- en telefoongegevens, met het doel dat contact opgenomen kan worden om uw vraag te beantwoorden. Indien noodzakelijk voor het adequaat beantwoorden van de door u gestelde vraag, kan een korte toelichting op de gezondheidstoestand en eerdere begeleiding gevraagd worden i.v.m. het kunnen inschatten of *Lous van der Stempel Haptotherapeut* de gevraagde dienst op de juiste wijze kan leveren. Indien er wordt besloten om een dienst af te nemen, dan kan via een intake-formulier de benodigde gezondheids- en verzekerings-gegevens worden gevraagd om de opstart van de begeleiding of behandeling adequaat op te kunnen starten.

IV Vastlegging gegevens

1. | In het kader van mijn dienstverlening, legt *Lous van der Stempel Haptotherapeut* deze gegevens vast. *Lous van der Stempel* is geregistreerd bij de *Nederlandse Federatie Gezondheidszorg* (NFG), in de vakgroep VPMW; *Praktijkhouder voor Psychosociale en Maatschappelijke Dienstverlening* en in het *Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg* (RBCZ)

2. | Hiernaast worden gegevens verzameld over uw aandoening/klacht waarvoor u bij *Lous van der Stempel Haptotherapeut* onder behandeling bent met de eventuele relevante co-morbiditeiten (het tegelijkertijd naast elkaar voorkomen van verschillende stoornissen).

3. | Voor de kwalitatieve inhoudelijke persoonlijke zorg.

4. | Voor de administratieve verwerking en een zorgvuldige bedrijfsvoering.

5. | Voor het voldoen aan de wettelijke verplichtingen van de praktijk rondom cliëntenbehandeling en -begeleiding.

V Gegevensverstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens worden in beginsel alleen gebruikt door *Lous van der Stempel Haptotherapeut*. De praktijk verstrekt uw persoonsgegevens nooit aan derden zonder uw toestemming, tenzij zij daartoe verplicht is op basis van de wet, een rechterlijke uitspraak of als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en de praktijk.

VI.1 Gegevens en Beveiliging

Gegevens die van u door *Lous van der Stempel Haptotherapeut* worden bijgehouden zijn:

- Persoonsgegevens zoals: NAW, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, mailadres, naam + nummer huisarts, beroep/studie.
- Verder gegevens uit: anamnese (het begingesprek), onderzoek, evaluatie, behandelingsplan, gemaakte afspraken, het verloop van de behandeling t.a.v. de klacht en relevante informatie tijdens de behandeling van u verkregen.
- *Lous van der Stempel Haptotherapeut* verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

VI.2 Beveiliging

- De gegevens die een cliënt verstrekt, worden door *Lous van der Stempel Haptotherapeut* in een beveiligde omgeving opgeslagen. In overeenstemming met de wet AVG bewaart *Lous van der Stempel Haptotherapeut* uw gegevens niet langer dan voor de verwerkelijking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, met inachtneming van de wettelijke bewaartermijn; nl. 15 jaar voor dossiers (op grond van de WGBO) en 7 jaar van fiscaal noodzakelijke gegevens.
- De website is beveiligd via een SSL certificaat (HTTPS) en dit geldt ook voor berichtgeving van email welke versleuteld vanuit de website wordt verstuurd ten aanzien van informatie-aanvragen, aanmelding voor therapie en begeleiding.
- *Lous van der Stempel Haptotherapeut* neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik en toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen door onbevoegden. De computer is beveiligd met sterke wachtwoorden (die geregeld worden veranderd)
- Uw gegevens zoals agenda en facturering worden na het werk afgesloten bewaard.
- Verslagen naar huisarts, specialist en collega's worden via Zorgmail verstuurd met versleutelde berichtgeving.
- Indien cliënten of geïnteresseerden direct informatie versturen, anders dan via de website, naar mail@lousvanderstempel.nl is de cliënt zelf verantwoordelijk voor de versleutelde beveiliging van de informatie via de eigen server.

VII Nadere specificatie van de omgang met uw gegevens

Wat gebeurt er met uw gegevens, de locatie van bewaring, de bewaartermijn en de toegang tot de gegevens?

- Indien u daadwerkelijk een begeleidingsovereenkomst aangaat met *Lous van der Stempel Haptotherapeut*, worden de door u per mail verstrekte gegevens die nodig zijn voor dossiervorming aan uw dossier toegevoegd.
- Indien u een begeleidingsovereenkomst aangaat met *Lous van der Stempel Haptotherapeut*, wordt in het geval van Haptotherapie de dossiers tot 15 jaar na afronding bewaard in het kader van de verplichtingen van de Wet op de Geneeskundige Behandelings-Overeenkomst (WGBO).
- Alleen *Lous van der Stempel Haptotherapeut* heeft toegang tot deze gegevens en deze gegevens worden **niet** met andere partijen gedeeld.

- Uitgangspunt van *Lous van der Stempel Haptotherapeut* is dat uw toestemming bij elk formulier vrij, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig is.

VIII Rechten

1 | Recht op Vergetelheid voor medische dossiers cq. registratie persoonsgegevens;

- Deze wet regelt dat u als cliënt het recht heeft om gegevens eerder te vernietigen.

Lous van der Stempel moet daar gehoor aan geven, tenzij een bepaald voorschrift of specifieke wet bepaalt dat de gegevens moeten worden bewaard. Bijvoorbeeld vanwege het belang van iemand anders, of omdat de gegevens nodig zijn voor het leveren van zorg.

- U heeft ten allen tijde de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in administratie, mailinglijst of dossier in te zien, te veranderen, of te laten verwijderen.

Een verzoek hiertoe kunt u schriftelijk indienen bij *Lous van der Stempel Haptotherapeut*.

- Reageren op een bovenstaand verzoek;

Heeft u als cliënt gevraagd om vernietiging van uw medisch dossier? Dan moet *Lous van der Stempel* binnen 3 maanden aan dit verzoek voldoen, behoudens in het geval dat er een wettelijke verplichting geldt om bepaalde gegevens nog te bewaren. Wanneer uw verzoek wordt afgewezen, dan vindt dit schriftelijk plaats met de reden van afwijzing.

Wordt alleen een onderdeel uit het medisch dossier verwijderd, dan wordt dat in uw dossier vermeld dat een deel van de gegevens op uw verzoek is verwijderd.

2 | Recht op Dataportabiliteit

Dit is uw recht om persoonsgegevens mee te nemen en over te dragen aan derden.

Het recht geldt voor een deel van de gegevens in medische dossiers.

- De persoonsgegevens die u als cliënt zelf actief en bewust heeft verstrekt, vallen onder het recht op dataportabiliteit. Dat geldt ook voor de gegevens die u indirect heeft verstrekt door het gebruik van een dienst.

- De gegevens in het medisch dossier die niet direct of indirect door het gebruik van een dienst door u zijn verstrekt, vallen niet onder het recht op dataportabiliteit. Het recht op dataportabiliteit geldt bijvoorbeeld niet voor conclusies, diagnoses, vermoedens of behandelplannen die *Lous van der Stempel Haptotherapeut* op basis van de door u verstrekte gegevens heeft vastgesteld.

- Voor de doorgifte van uw persoonsgegevens aan derden is uw toestemming nodig.

Dit is in het geval voor het verstrekken van uw persoonsgegevens aan huisarts/verwijzers en overige zorgverleners buiten de praktijk. De wijze waarop toestemming wordt verkregen is vormvrij en kan dus ook mondeling gebeuren. Uw toestemming wordt vastgelegd in uw dossier. Voor het verstrekken van persoonsgegevens aan zorgverzekeraars, zoals in het geval van mogelijke facturering, is geen toestemming van u nodig.

IX Datalekregistratie

Bij een mogelijk datalek (bv een gestolen laptop waar uw gegevens worden bijgehouden), wordt dit lek gedocumenteerd en gemeld binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

X Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of schending van het privacybeleid dan vraag ik u, direct contact met mij op te nemen. Komen wij er samen niet uit; dan heeft dan het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthouder op het gebied van privacy bescherming. Of u kunt een klacht indienen bij de beroepsvereniging NFG van *Lous van der Stempel Haptotherapeut*.

Vragen?

Heeft u nog vragen over dit privacybeleid, stuur dan een mail naar mail@lousvanderstempel.nl Ook als u vragen hebt over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen, kunt u dit e-mailadres gebruiken.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lous van der Stempel'. The signature is fluid and cursive, with the first letter 'L' being particularly large and stylized.

Lous van der Stempel | Haptotherapeut
Culemborg 2019