

# Praktijkvoorwaarden

***Deze voorwaarden maken onderdeel uit van de behandelovereenkomst tussen de cliënt en de therapeut.***

## *Kosten en registratie*

- Een behandeling Haptotherapie kost € 75,- en duurt gemiddeld een uur.
- Ik ben geregistreerd lid van de beroepsvereniging NFG; de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg en aangesloten bij RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg). Dit houdt in dat de meeste zorgverzekeraars mijn behandelingen vergoeden. Neem voor de zekerheid altijd even contact op met uw zorgverzekeraar.
- Wanneer mijn tarief een probleem vormt, ben ik bereid naar een oplossing te kijken.

## *Betalingsvoorwaarden*

- De cliënt ontvangt de factuur (via de mail) na elke 2e sessie. Deze dient de client zelf in te dienen bij zijn zorgverzekering en de betaling rechtstreeks aan mij te voldoen.
- Het verzetten en/of afzeggen van een afspraak dient minimaal 24 uur van te voren, via mail of sms te gebeuren; anders wordt deze in rekening gebracht.
- De betaling van een factuur dient binnen 3 weken betaald te zijn.
- Bij betalingsherinneringen wordt er € 5,- administratiekosten in rekening gebracht.

## *Therapieverloop en verslaglegging*

- Tussentijds worden evaluatiemomenten ingebouwd om te kijken of de hulpvraag verdiept en/of uitgebreid moet worden.
- Overleg met derden (huisarts of andere hulpverleners) gebeurt alleen na overleg en toestemming van de cliënt.
- Verslaglegging gebeurt in principe na elke sessie, enkel ten behoeve van de therapeut en het therapeutisch proces en is op verzoek van cliënt in te zien.

## *Privacy + klachtenregeling*

- Alle gegevens zullen vertrouwelijk en zorgvuldig behandeld worden in navolging van de wet persoonsregistratie (AVG) Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens, het beheer en het inzagerecht van de cliënt. Uiteraard ga ik zeer zorgvuldig met deze gegevens om.
- Tevens heb ik als therapeut een geheimhoudingsplicht.
- **WGBO** op verzoek is het AVG document van mijn praktijk in te zien of op te vragen.
- **Wkkgz** tevens ben ik aangesloten bij een geschillencommissie van de NFG, voor het geval er een klacht over de behandeling zou zijn. Mochten wij daar samen dan niet uitkomen; is er de mogelijkheid contact op te nemen met de vertrouwenspersoon van de NFG.

